

**PENGARUH INSENTIF, PELATIHAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BRI DI  
BOYOLALI**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

**VEPRYN TRI ATMAPRAJA**

**B 100 160 210**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH INSENTIF, PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BRI DI BOYOLALI**

Yang ditulis dan disusun oleh:

**VEPRYN TRI ATMAPRAJA**  
**B 100 160 210**

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 02 Mei 2020

Pembimbing Utama



**Jati Waskito, S.E., M.Si.**  
**NIK : 712**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. H. Syamsudin, SE., MM)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**Jl. A Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417**

**Surakarta - 57102**

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **VEPRYN TRI ATMAPRAJA**  
NIRM : **B 100 160 210**  
Jurusan : **MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **PENGARUH INSENTIF, PELATIHAN DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BANK BRI DI BOYOLALI**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 02 Mei 2020

Yang Membuat Pernyataan,

**(VEPRYN TRI ATMAPRAJA)**

## MOTTO

*“Lakukan yang terbaik, sehingga aku tak akan menyalahkan diriku sendiri atas segalanya.”*

(Magdalena Neuner)

*“Ibadah yang khusus kepada Allah adalah memasukkan rasa bahagia ke hati orang lain’*

(Husein Ja’far Al-Hadar)

*“Lakukanlah, lebih baik gagal daripada menyesal”*

(Vepryn Tri Atmapraja)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, hingga terselesaikannya skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat-Nya kepada seluruh umat manusia.
- ❖ Bapak dan Ibu serta kakak atas doa, semangat, kasih sayang, dan pengorbanan dalam mendidik dan membesarkan penulis.
- ❖ Untuk Bapak Jati Waskito, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing, terima kasih atas ilmu, kesabaran dan semangatnya dalam membimbing penulis.
- ❖ Sahabat-sahabatku yang begitu berharga dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas waktu, semangat dan segala bentuk kesetiakawanan disaat susah maupun senang. Semoga tiada kata perpisahan bagi kita semua dan bersama-sama meraih cita-cita.
- ❖ Semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan dalam bentuk apapun. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh insentif, pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan di Bank Rakyat Indonesia Boyolali. Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat yaitu insentif, pelatihan dan motivasi sebagai variabel bebas serta kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Rakyat Indonesia di Boyolali, sedangkan sampel dalam penelitian ini 40 orang karyawan Bank Rakyat Indonesia di Boyolali.

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala pengukuran likert. Teknik analisis data menggunakan analisis linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : Insentif memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Pelatihan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Motivasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : **Insentif, Pelatihan, Motivasi, Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of incentives, training and motivation on employee performance at Bank Rakyat Indonesia Boyolali. Where proposed three independent variables and one dependent variable, namely incentives, training and motivation as independent variables and employee performance as the dependent variable. This research uses quantitative methods. The population in this study were employees of Bank Rakyat Indonesia in Boyolali, while the sample in this study was 40 employees of Bank Rakyat Indonesia in Boyolali.*

*Data collection techniques in this study used a questionnaire with a Likert measurement scale. Data analysis techniques using multiple linear analysis. The results of this study indicate that: Incentives have an influence on employee performance. Training has an influence on employee performance. Motivation has an influence on employee performance.*

**Keywords:** *Incentives, Training, Motivation, Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Insentif, Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BRI Boyolali”. Tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang dengan perjuangannya telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk menuntun seluruh manusia demi menuju ridho Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si. selaku Dekan Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Jati Waskito, S.E., M.Si. selaku pembimbing yang dengan sabar telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan khususnya Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah rela membimbing serta membagikan ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.
6. Orang tua tercinta yang selalu kasih sayang, doa yang tiada henti-hentinya serta dukungan baik secara psikis maupun materi. Terima kasih atas segalanya sehingga penulis dapat sampai di titik ini dan dapat menyelesaikan skripsi.



7. Semua pihak terlibat yang tidak bisa penulis sebut satu persatu namun memiliki arti dalam penyelesaian skripsi ini. Tanpa bermaksud mengabaikan, hanya keterbatasan ruang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Aamiin.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Surakarta, Mei 2020

**VEPRYN TRI ATMAPRAJA**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I     PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II     TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka .....	8
1. Insentif .....	8
2. Pelatihan.....	9
3. Motivasi .....	11
4. Kinerja Karyawan .....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	15
C. Hipotesis .....	16
D. Kerangka Pemikiran .....	18
BAB III    METODOLOGI PENELITIAN.....	20
A. Jenis Penelitian .....	20
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	20

	C. Data dan Sumber Data .....	24
	D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
	E. Teknik Pengumpulan Data .....	25
	F. Uji Instrumen .....	26
	G. Teknik Analisis Data .....	27
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	32
	A. Deskripsi Data .....	32
	1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
	2. Klasifikasi responden berdasarkan usia .....	33
	3. Tingkat Pendidikan .....	33
	B. Analisis Data .....	34
	1. Uji Instrumen Data.....	34
	2. Uji Asumsi Klasik.....	38
	3. Uji Hipotesis .....	40
	C. Pembahasan .....	47
	1. Hubungan Insentif dengan Kinerja karyawan.....	47
	2. Hubungan Pelatihan dengan Kinerja karyawan .....	48
	3. Hubungan Motivasi dengan Kinerja karyawan.....	49
BAB V	PENUTUP .....	50
	A. Kesimpulan .....	50
	B. Keterbatasan Penelitian .....	50
	C. Saran-Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
Tabel 4.2	Karakteristik Usia Responden .....	33
Tabel 4.3	Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden .....	33
Tabel 4.4	Rangkuman validitas instrumen untuk variabel Insentif (X1)...	35
Tabel 4.5	Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel Pelatihan (X2).....	35
Tabel 4.6	Rangkuman Validitas Instrumen untuk Variabel Motivasi (X3).....	36
Tabel 4.7	Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel Kinerja karyawan (Y) .....	36
Tabel 4.8	Hasil Reliabilitas.....	37
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Normalitas .....	38
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	39
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	40
Tabel 4.12	Rekapitulasi Regresi Linier Berganda .....	41
Tabel 4.13	Uji t .....	42
Tabel 4.14	Uji F .....	45
Tabel 4.15	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	18
------------	-------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Responden

Lampiran 3. Hasil Pengujian Statistik dengan SPSS

Lampiran 4. Tabel Harga Kritis dari  $r$

Lampiran 5. Distribusi Nilai  $t_{\text{tabel}}$

Lampiran 6. Distribusi Nilai  $F_{\text{tabel}}$